

Памятка по работе Линии консультаций 1С:УНФ

Редакция от 12 июля 2024 года.

Где получить ответы на вопросы по работе в 1С:УНФ?

<p>1. В чате через Telegram: ссылка Простые короткие вопросы без анализа данных в режиме онлайн. ! Безлимит, бесплатно для договора ПРОФ</p>	<p>Скопируйте в браузер https://t.me/ForusEasyQuestion_bot и задавайте вопросы</p>
<p>2. Маркировка и чеки в 1С (Честный знак/ ЕГАИС/ Меркурий) ! Требуется баланс услуг не менее 10 минут</p>	<ul style="list-style-type: none"> • По телефону: (3952) 78 19 94, нажать «1» • Через Личный кабинет: https://lk.forus.ru/
<p>Вопросы кассира:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не пробивается чек, не работает сканер, не открывается кассовая схема • Ошибка эквайринга, не считана марка <p>Вопросы по Маркировке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приемка товара (Как осуществлять? Нужно ли сканировать марки?) • При проверке маркированного товара не встают коды маркировки • Некорректное сопоставление номенклатуры поставщика со своей • При считывании кода маркировки добавляется другая позиция • Штрихкод на неправильном товаре • Некорректно проставлен вид номенклатуры/упаковки товара <p>Вопросы по ЕГАИС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не загружается ТТН, зависают статусы документа, проблемы с остатками • Некорректно встает позиция при пробитии алкогольной продукции • Некорректный статус марки при пробитии алкогольной продукции • Перестает работать УТМ 	
<p>3. 1С:УНФ, Розница бухгалтеру и предпринимателю Вопросы по функционалу 1С:УНФ. ! Требуется баланс услуг не менее 10 минут</p>	<ul style="list-style-type: none"> • По телефону: (3952) 78 19 94, нажать «2» • Через Личный кабинет: https://lk.forus.ru/
<p>4. Синхронизация 1С:УНФ/1С:УТ с 1С:БП. ! Требуется баланс услуг не менее 60 минут</p>	<p>Через Личный кабинет: https://lk.forus.ru/</p>
<p>5. Сложные вопросы ! Требуется пакет «Персональный консультант» объемом от 6 часов и более</p>	<p>Заявки принимаются через менеджера по телефону (3952) 78-19-96</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Индивидуальные спецификации под заказ покупателя (параметрические спецификации) • Бюджетирование – планирование доходов, расходов, поступления и выбытия денежных средств • Планирование загрузки ресурсов (работников, оборудования) • Чат-бот для записи на услуги • Прием давальческого сырья • Комиссионные закупки и продажи, продажи через посредника (Wildberries, OZON, Яндекс.Маркет) <p>Интеграция с интернет-магазином</p>	
<p>6. Короткие видеоуроки для начала работы в 1С:УНФ – «Успешный старт»</p>	<p>ссылка для просмотра тест для самопроверки</p>
<p><i>Безлимит при наличии договора поддержки. При сдаче теста на "отлично" – в подарок 1 час на линии консультаций не более 1 раза в год на организацию</i></p>	
<p>7. Канал в Telegram Форус: УНФ для нас!</p>	<p>https://t.me/unf_forum</p>

Услуги Линии консультаций 1С предоставляются с 9:00 до 18:00 по Иркутскому времени в рабочие дни.

Информация об объеме списания с баланса Пакета услуг приходит автоматически на e-mail после каждой консультации. Посмотреть историю обращений и объем списания с баланса можно в Личном кабинете «Форус» (<https://lk.forus.ru/>).

Какие вопросы и как решаются на линии консультаций?

Смотрите в памятке по ссылке [how_work_lk.pdf \(forus.ru\)](#)



Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Как перенести свою заявку на другое время?

Ответ: Самостоятельно Вы можете отменить имеющуюся заявку и создать новую в [Личном кабинете](#). Также Вы можете обратиться к менеджерам ЦСВ по телефону +7 (3952) 78-23-08 – они помогут перенести заявку на другое время.

Вопрос: Где самостоятельно поискать информацию по интересующему вопросу, пока жду консультации?

Ответ: Материалы по работе в программах 1С напрямую от разработчиков собраны в [информационной системе ИТС](#).

Ответы на самые актуальные вопросы с линии консультаций мы публикуем в нашем Telegram-канале «**Форус: УНФ для нас**» – присоединяйтесь по [ссылке](#), либо сканируйте qr-код



Вопрос: Как связаться со специалистом, который сейчас подключен к моему компьютеру удаленно?

Ответ: Позвоните менеджерам ЦСВ по телефону +7 (3952) 78-23-08, сообщите ИНН Вашей организации и фамилию специалиста. Менеджеры передадут информацию, и специалист вам перезвонит.

Есть решение – удалённое сопровождение!

Центр сопровождения
и внедрения

Форус

+7 (3952)78-23-08
otdel-its@forus.ru
<https://lk.forus.ru/>



Линии консультаций:

(3952) 78-19-94 – 1С:УНФ

(3952) 78-19-90 – Техническая поддержка

(3952) 50-44-70 – Обслуживание кассовой техники и торгового оборудования

Менеджеры по продлению договора: (3952) 78-19-96