

Памятка к Пакету «Сопровождение 1С»

Сопровождение 1С – это небольшие доработки в 1С до 20 часов, либо другие особые работы¹:

- обновление доработанной конфигурации 1С
- доработка 1С (конфигурации, отчетов, печатных форм, расширения после обновления)

Сопровождение 1С предоставляется без предварительной оценки объема работ.

При этом первым шагом Сопровождения 1С будет ПОСТАНОВКА задачи с аналитиком 1С.

- Постановку необходимо будет согласовать для продолжения работ
- При этом способ реализации постановки не согласовывается, при невозможности реализовать задачу согласно постановке, может быть проведено дополнительное согласование изменения постановки

Когда не нужна постановка задачи аналитиком?

- При обновлении доработанной конфигурации 1С и адаптации внешних доработок к обновлению 1С

Работы с **предварительной оценкой** стоят **ДОРОЖЕ**, и выполняются **ДОЛЬШЕ**.

Почему с предварительной оценкой работа будет **ДОРОЖЕ**?

- В стоимость будут включены время оценки, а также время на такие следующие **риски**:
- сложно проанализировать предыдущие доработки для оценки влияния на них
- вероятность ошибок в данных базы, разбор которых займет дополнительное время, для исключения их влияния на результат работы
- нет возможности оценить быстродействие сервера, компьютера, интернет-соединения для тестирования, установки, работы с базой
- неопределенность длительности тестового прогона доработки, т.к. это зависит от размера базы и характеристик компьютера
- неопределенность в количестве раз тестового прогона доработки
- время на ожидание обратной связи от пользователей и администратора, в т.ч. на согласование времени выхода пользователей из базы и т.п.

Почему с предварительной оценкой будет **ДОЛЬШЕ**?

- При оценке работ увеличивается число **дополнительных этапов**:
- длинная процедура согласований и обратной связи между аналитиком – программистом – менеджером – клиентом
- повторное ожидание начала работ в очереди к программисту 1С после оценки и согласования работ
- необходимость повторного погружения программиста 1С в контекст задачи после всех согласований, т.к. между оценкой и выполнением работ он занят другими задачами.

Доступ к Пакету «Сопровождение 1С» предоставляется при оплате минимального Пакета, 18 000 руб./6 часов, а также с k=1,2 при наличии баланса на Пакете «Линия консультаций 1С».

А если работа займет меньше времени?

- Не израсходованные часы можно будет использовать для других работ по сопровождению 1С. Информацию о балансе Пакета «Сопровождение 1С» можно увидеть в Личном кабинете <https://my.forus.ru>

А если понадобится доплата?

- Это будет сообщено дополнительно по факту понимания. Если работа займёт больше времени, чем на балансе Пакета «Сопровождение 1С», то необходимо будет приобрести еще Пакет. При этом, если вы передумаете продолжать работы, то уже затраченное время будет списано с вашего баланса Пакета «Сопровождение 1С». Информацию о балансе Пакета сопровождения можно увидеть в Личном кабинете <https://my.forus.ru>

! Исключение: услуги не предоставляются для «старых» версий 1С, снятых с поддержки фирмой 1С.

¹ Особые работы – это работы исследовательского характера, когда результат не гарантирован:

- работы по восстановлению повреждённой базы данных 1С
- анализ ошибок в базе и поиск путей их исправления
- исследование ошибок при работе кассы с 1С