

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление доступа к Пакетам услуг

Редакция вступает в силу: 06.05.2024 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (<https://www.forus.ru/oferta/>)

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственная фирма «Форус» (Исполнитель) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве Индивидуального предпринимателя, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (www.forus.ru/oferta/).

1.2. Оплата лицом по счету Исполнителя на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Иркутск.

1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчиком, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1С – информационная система на базе программы для ЭВМ 1С:Предприятие, используемая Заказчиком на условиях лицензионного соглашения с Разработчиком программы – фирмой «1С».

Предоставление доступа к Пакету услуг (далее по тексту Пакет) – доступ к комплектам консультационной и помощи и техподдержке 1С, где виды, объем и стоимость Пакетов определены по адресу: <https://www.forus.ru/price/> – «Прайс-лист на предоставление доступа к Пакетам услуг» (далее Прайс), а порядок использования определен в настоящем Договоре и Приложении № 1 к нему.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать разовую услугу открытия доступа Заказчику к оплаченному определенному Пакету.

3.2. Заказчик обязуется принять оказанную услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Результатом оказанной услуги, которая оговорена в п. 3.1. настоящего Договора, является: открытие доступа Заказчику к Пакету, указанному в счете.

3.3.1. Доступ к определенному виду Пакета открывается Заказчику после оплаты соответствующего счета Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику услугу открытия доступа к оплаченному Пакету в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Продлить доступ к Пакету, если объем используемого Пакета был превышен.

4.2.2. В любое время в одностороннем порядке вносить изменения в виды, стоимость и объем услуг по Пакету без предварительного уведомления Заказчика. Новые условия по стоимости и объему услуг вступают в силу по истечению 1 (Одного) рабочего дня с момента размещения их на сайте Исполнителя в информации Прайсов. Стоимость Пакетов определяется на момент выставления счета и указывается в счете на оплату услуг Исполнителя, выставляемом Заказчику.

4.2.3. В любое время в одностороннем порядке вносить изменения в контакты и график работы по Пакетам путем внесения изменений на сайте – подпункте «Контакты» на странице по адресу: <http://support.forus.ru/consultation>.

4.2.4. Оказывать работы в порядке электронной очереди, где начало взаимодействия при использовании Пакета зависит от длительности предыдущих заявок Исполнителя.

4.2.5. В любое время в одностороннем порядке привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, без предварительного и (или) последующего уведомления и (или) согласия Заказчика.

4.2.6. При взаимодействии при использовании Пакета выбирать способ решения вопросов в соответствии с возможностями Платформы 1С:Предприятие 8 и функционала 1С и Законодательства РФ.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить счет, выставленный Исполнителем, за оказание услуги открытия доступа и/или продления доступа к Пакету, если объем используемого Пакета был превышен.

4.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю запрашиваемую информацию и документацию, необходимую для оказания услуг по открытию доступа к Пакету.

4.3.3. Содействовать Исполнителю при оказании услуг по настоящему Договору.

4.3.4. Принять оказанную Исполнителем по настоящему Договору услугу в порядке и сроки, определенные настоящим Договором, либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки результата оказанной услуги.

4.3.5. При обращении за доступом к пакету и использовании Пакета услуг по 1С иметь лицензию на программное обеспечение 1С и соблюдать условия сопровождения 1С, установленные его Правообладателем в лицензионном соглашении конечного пользователя – регистрационной анкете фирмы "1С", а также на сайте фирмы "1С" по адресу: <http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>.

4.3.6. Обеспечить следующие условия использования Пакета:

4.3.6.1. Открыть доступ к компьютеру через интернет, описанный в пункте «Что еще важно знать о Линии консультации?», подпункте «Как настроить удаленный доступ?» на странице по адресу: <http://support.forus.ru/consultation>, путем скачивания на бесплатной основе одной из следующих программ: 1С-Коннект, Аммуу Admin (далее – Программы доступа).

4.3.6.2. Предоставить Исполнителю информацию о телефонных номерах Заказчика, по которым будет осуществляться взаимодействие при использовании Пакета. Информация о телефонных номерах предоставляется Заказчиком при обращении к Исполнителю одним из следующих способов:

- номер телефона указан в электронном письме Заказчика, адресованном Исполнителю (в обращении или ином электронном документе). Исполнителем используются при работе по настоящему Договору телефон(ы), сообщенный(ые) Заказчиком в тексте электронного письма Заказчика;
- или иным способом по согласованию с Исполнителем.

4.3.6.3. Согласовать постановку задачи по почте otdel-its@forus.ru по форме Исполнителя, если это необходимо для продолжения взаимодействия при использовании Пакета.

4.3.6.4. Для Пакетов услуг:

- в целях взаимодействия со специалистом (консультантом) Исполнителя обеспечить регистрацию и связь через мессенджер Telegram;
- через мессенджер Telegram сообщить Исполнителю информацию об ИНН и программном продукте Заказчика, который(ые) подлежит сопровождению.

4.3.6.5. Для Пакета по подключению кассы к ФНС и ОФД и/или перерегистрации кассы Заказчик предоставляет Исполнителю заполненную регистрационную карту, расположенную по адресу: [anketa \(forus.ru\)](http://anketa.forus.ru) (далее - Регистрационная карта). Регистрационная карта может быть предоставлена Исполнителем Заказчику в распечатанном виде (по требованию Заказчика). Регистрационная карта должна быть подписана руководителем Заказчика, заверена печатью Заказчика. Способ предоставления Заказчиком заполненной Регистрационной карты Исполнителю:

- нарочно в офис Исполнителя по адресу: г. Иркутск, ул. Партизанская, д. 49, офис 401;
- в электронном виде в формате PDF на адрес otdel-its@forus.ru или crm@forus.ru.

4.3.7. При необходимости отмены, переноса заявки либо приостановке взаимодействия по заявке не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты оказания услуги уведомить Исполнителя об отмене, необходимости переноса, либо приостановки взаимодействия по заявке на услугу через Личный кабинет по адресу: <https://lk.forus.ru/>, почту otdel-its@forus.ru либо телефон (3952) 78 23 08.

4.3.8. Заказчик обязан обеспечить эксплуатационную среду для 1С в соответствии с рекомендациями Исполнителя, размещенными на сайте <http://support.forus.ru/instruction> - раздел «Памятки и инструкции для работы в 1С».

4.3.9. Осуществлять иные дополнительные обязанности, предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору.

4.4. **Заказчик имеет право:**

4.4.1. Самостоятельно изменять и расширять функциональность 1С. Исполнитель предупреждает Заказчика, что изменения в 1С могут привести к существенным непредвиденным сбоям выполнения, как измененной части 1С, так и других ее частей. Риск за эти действия несет только Заказчик.

4.4.2. По Пакетам услуг в срок - не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты оказания услуги уведомить Исполнителя через мессенджер Telegram об отмене, либо о необходимости переноса заявки на услугу на иное время Исполнителя.

4.4.3. Контролировать остаток баланса Пакета в Личном кабинете по адресу: <https://lk.forus.ru/>

4.5. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из Сторон и связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуги Исполнителя определяется видом и объемом Пакетов, информация о стоимости и минимальном объеме которых размещена в Прайсах. Стоимость Пакетов определяется на момент выставления счета и указывается в счете на оплату услуг Исполнителя, выставляемом Заказчику.

5.2. Стоимость услуг включает НДС 20%.

5.3. Оплата услуги открытия доступа к Пакету осуществляется Заказчиком на условиях предоплаты 100%.

5.4. При необходимости выезда за пределы г. Иркутска удаленностью не более 50 км от черты г. Иркутск дополнительно к стоимости Пакета оплачивается стоимость командировочных расходов Исполнителя в размере 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждый выезд специалиста Исполнителя. Оплата командировочных расходов производится Заказчиком в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.

5.5. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путём безналичного перечисления денежных средств Заказчиком платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.7. Выезд специалиста Исполнителя к Заказчику для оказания услуг по Договору осуществляется при отсутствии неблагоприятной эпидемиологической ситуации. При оказании Исполнителем услуг на рабочем месте Заказчика, последний обязуется обеспечить соблюдение всех требований, установленных государственными органами, органами местного самоуправления по обеспечению безопасности, связанной с распространением коронавирусной инфекции COVID-19.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Пакету оформляет и направляет Заказчику Универсальный передаточный документ (далее - УПД), составленный в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД обязан его рассмотреть, подписать и направить его один экземпляр в адрес Исполнителя.

6.3. Если Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД не направит Исполнителю подписанный УПД или письменный мотивированный отказ от его подписания, услуга открытия доступа к Пакету считается оказанной Исполнителем с надлежащим качеством, в срок, предусмотренный Договором, принятой Заказчиком без претензий, а УПД, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и является доказательством в суде.

6.4. Все обращения Заказчика по использованию Пакета фиксируются в Личном кабинете последнего и (или) в мессенджере Telegram и/или Telegram являются основанием для выставления Исполнителем счета и УПД на оплату факта предоставления доступа к Пакетам, свыше оплаченного Заказчиком, на условиях настоящего Договора.

6.5. По факту использования Пакета, свыше оплаченного Заказчиком, Исполнитель представляет Заказчику на подписание УПД на открытие доступа к соответствующему Пакету в двух экземплярах.

6.6. Доступ к Пакетам свыше оплаченного считается предоставленным с момента подписания УПД Исполнителем в одностороннем порядке. Заказчик обязан подписать и предоставить УПД Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя. Если Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД не направит Исполнителю подписанный УПД, услуга открытия доступа к Пакету свыше оплаченного считается оказанной Исполнителем с надлежащим качеством, в срок, предусмотренный Договором, принятой Заказчиком без претензий, а УПД, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и является доказательством в суде.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. При направлении Заказчиком мотивированных претензий и принятии их Исполнителем, Исполнитель обязан за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки исправить выявленные Заказчиком недостатки.

7.3. Заказчик несет в полном объеме ответственность, предусмотренную законодательством РФ, при обнаружении факта доступа неуполномоченных Заказчиком лиц к Пакету.

7.4. Исполнитель не несет ответственности:

7.4.1. за корректность работы 1С у Заказчика в случае:

- использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения;
- возникновения ошибок в работе 1С вследствие нарушения Заказчиком п.п. 4.3.6. Договора;
- в случае самостоятельного изменения и расширения функциональности 1С п.п. 4.4.1. Договора;
- возникновения ошибок в 1С по вине разработчика (фирмы «1С») или действий Заказчика;
- возникновения ошибок при наличии вирусов.

7.4.2. за несвоевременное оказание услуг по настоящему Договору в случае, если Заказчик:

- не обеспечил доступ к компьютеру через интернет согласно п.п. 4.3.6.1. настоящего Договора;
- не сообщил Исполнителю информацию о программном продукте (ах), который подлежит сопровождению по настоящему Договору на условиях, определенных Приложением №1 к Договору;
- не обеспечил регистрацию и связь с Заказчиком через мессенджер Telegram;
- не сообщил Исполнителю о несогласии с графиком взаимодействия по Пакетам услуг (в ситуации несогласия);

7.4.3. за несвоевременное предоставление доступа к Пакету, указанному в пункте 4.3.6.3. настоящего Договора в случае, если Заказчик:

- не предоставил Исполнителю Регистрационную карту.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения спора в рамках настоящего Договора, он подлежит разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее направления. В случае невозможности урегулирования возникшего спора в претензионном порядке, его разрешение передается в Арбитражный суд Иркутской области.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

9.1. Стороны обязуются осуществлять обмен документами по Договору посредством электронного документооборота (далее ЭДО).

9.2. В случае отсутствия у Заказчика настроенного ЭДО, последний обязуется осуществить все необходимые действия по его настройке.

9.3. В случае отсутствия технической возможности настроить ЭДО или отправить документ посредством ЭДО Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю любым доступным способом достоверно подтверждающим, что Исполнитель получил информацию от Заказчика. В таком случае Стороны вправе осуществлять предварительный обмен скан-копиями документов.

- 9.4. Исполнитель вправе отправлять скан-копии документов Заказчику посредством электронной почты с адреса, содержащего домен - @forus.ru, на электронный адрес Заказчика, указанный последним при любом обращении.
- 9.5. Обязательство Исполнителя по отправке УПД считается исполненным с момента его направления Заказчику способами, предусмотренными настоящим Договором, в том числе, с момента направления УПД посредством электронной почты.
- 9.6. Стороны признают юридическую силу скан-копий подписанных оригиналов документов, направленных по электронной почте, до момента получения документа по ЭДО или оригинала документа.
- 9.7. Стороны соглашаются соблюдать условия и исполнять требования, предусмотренные Порядком взаимодействия по ЭДО, размещенном по ссылке: <https://www.forus.ru/oferta/> (далее Порядок).
- 9.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без уведомления/согласия другой Стороны вносить изменения в Порядок, новая редакция Порядка вступает в силу для другой Стороны с момента ее размещения по адресу ссылки, указанной в пункте 9.7. Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Стороны обязуются в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента возникновения у них таких изменений сообщить об этом друг другу.
- 10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены, условия настоящего Договора и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции на web-сайте (<http://www.forus.ru/>) не менее чем за 1 (Один) рабочий день до вступления соответствующих изменений в силу. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящего Договора, изменения по которым не произошли.
- 10.3. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва Исполнителем, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.
- 10.4. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.
- 10.5. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.
- 10.6. В течение срока действия настоящего Договора и в период 12 (Двенадцати) месяцев с даты окончания срока его действия не предпринимать недобросовестных действий, направленных на побуждение сотрудников Исполнителя и его аффилированных лиц/связанных с ним лиц, задействованных при выполнении обязательств по настоящему Договору, к прекращению трудовых отношений с Исполнителем (аффилированными/связанными с Исполнителем лицами) с целью дальнейшего трудоустройства таких сотрудников у Заказчика, либо аффилированного с Заказчиком или взаимозависимого с ним лица, а также не заключать с сотрудниками Исполнителя (аффилированными/связанными с Исполнителем лицами) трудовых и гражданско-правовых договоров и соглашений.
- 10.7. Заключив настоящий Договор, Заказчик выражает Исполнителю свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых Исполнителем по любым доступным Исполнителю сетям (средствам) связи.
- 10.8. Стороны не вправе раскрывать и разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия Сторон. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.
- 10.9. Условия по повышению информационной безопасности расположены на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.forus.ru/files/ib-upgrade.pdf>.
- 10.10. Настоящий Договор и приложения к нему могут быть подписаны Сторонами электронной подписью путем применения системы электронного документооборота (далее ЭДО).

11. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. В случае необходимости Стороны осуществляют передачу друг другу персональных данных субъектов персональных данных в целях исполнения условий Договора.
- 11.2. Стороны гарантируют:
- 11.2.1. персональные данные получены законным способом, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре;
- 11.2.2. персональные данные передаются Сторонами с согласия субъектов персональных данных на их передачу для обработки с совершением действий и способами, необходимыми для исполнения Договора (запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в автоматизированном и неавтоматизированном режиме).
- 11.3. Сторона обязуется по письменному запросу другой Стороны не позднее, чем по истечении 3(трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить другой Стороне информацию и документы, подтверждающие правомерность обработки персональных данных субъектов персональных данных.
- 11.4. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.5. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.6. Стороны гарантируют прекращение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

11.7. В случае нарушения Сторонами условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Сторона, по вине которой допущено нарушение, обязуется за свой счет урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к другой Стороне, а также возместить другой Стороне любые убытки и расходы, понесенные ей в результате такого нарушения.

11.8. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных возлагается на передающую Сторону.

11.9. При необходимости обработки Исполнителем персональных данных субъектов персональных данных Заказчика, Заказчик поручает такую обработку Исполнителю на условиях Поручения об обработке персональных данных, размещенного на сайте Заказчика по адресу: <https://www.forus.ru/oferta/> и являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, мятежи, забастовки, издания нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации или органами местного самоуправления, пожары, взрывы, отключение электроэнергии или доступа к Интернету, произошедшие не по вине Сторон, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

12.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую Сторону о наступлении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ей этих обязательств.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг по Договору и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ

14.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- Приложение № 1 – Порядок использования Пакетов

15. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: ООО НПФ «Форус»

Юридический адрес: 664007, Иркутская область, город Иркутск, улица Ямская, дом 1/1, офис 1.

Почтовый адрес:

Телефон/факс: 664007, Иркутская область, город Иркутск, улица Ямская, дом 1/1, офис 1.

(3952) 78-00-00

Р/с: № 40702810518350100804 БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ИРКУТСК

К/с: № 30101810900000000607

БИК: 042520607

ИНН/КПП: 3812023430 / 381101001

Генеральный директор ООО НПФ «Форус»
действует на основании Устава



_____/ В.С. Денисова/
М.П. подпись расшифровка подписи

Порядок использования Пакетов

1. Каналы взаимодействия при использовании Пакетов:

- через Личный кабинет по адресу: <https://lk.forus.ru/>. После оплаты открытия доступа к Пакету Исполнитель направляет, а Заказчик получает пароль и логин от Личного кабинета по адресу: <https://lk.forus.ru/>;
- через электронную очередь (по телефонам), где будет сообщено ориентировочное время консультации на текущий день. Контакты, график работы по видам Пакетов указаны по адресу: <http://support.forus.ru/consultation>;
- через чат в мессенджере Telegram.

2. Учёт времени использования Пакета:

2.1. Учет времени использования Пакета Заказчику:

- при использовании Пакета по телефону и (или) через интернет и (или) через мессенджер Telegram/Telegram автоматически фиксируется таймером в электронной форме Исполнителя; история обращений и списания Пакета доступна в Личном кабинете <https://lk.forus.ru/>;
- при использовании Пакета на рабочем месте Заказчика ведется Исполнителем в документации по своей установленной внутренней форме («Лист учета сервисного выезда» и т.п.).

2.2. Подсчет времени начала использования Пакета начинается с момента, когда Исполнитель предложил Заказчику сформулировать вопрос.

2.3. Подсчет времени использования Пакета заканчивается в момент окончания решения вопроса или по факту отказа от продолжения поиска решения вопроса, или по факту приостановки взаимодействия по заявке.

2.4. Если в ходе использования Пакета Исполнителю потребуется дополнительное время для решения вопросов Заказчика, это время учитывается в общем времени использования Пакета.

2.5. Время, затраченное на идентификацию Заказчика по телефону, через интернет и Telegram, не учитывается.

2.6. Время использования Пакета при списании округляется до десятков минут по правилам математики.

2.7. Минимальный объем списания по Пакету при одном обращении принимается:

- равным 10 минутам – в случае использования доступа к Пакетам по телефону и/или удаленно через интернет и (или) в мессенджере Telegram;
- равным 1 часу при работе в офисе Заказчика или ФНС.

2.8. Списание с баланса Пакета осуществляется:

- в соответствии с началом и длительностью взаимодействия по заявке при использовании Пакета до момента решения вопроса, отказа от продолжения поиска решения вопроса либо приостановки взаимодействия по заявке;

- для Пакета «Персональный консультант 1С» - «N» часов раз в 2 (Два) месяца - N/2 мес., где «N» указано в акцептованном Заказчиком счете Исполнителя.

2.9. Заказчик контролирует остаток баланса Пакета в Личном кабинете по адресу: <https://lk.forus.ru/>.

3. Условия использования Заказчиком Пакетов:

3.1. Для Пакета «Линия консультаций 1С» дополнительно определяются в «Памятке по использованию Пакета «Линия консультаций 1С», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, условия которой являются обязательными для исполнения Сторонами. «Памятка по использованию Пакета Линия консультаций 1С» размещается Исполнителем по адресу https://www.forus.ru/files/how_work lk.pdf.

3.2. Для Пакета «Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» дополнительно определяются в «Памятке к Пакету Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, условия которой являются обязательными для исполнения Сторонами. «Памятка к Пакету Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» размещается Исполнителем по адресу <https://www.forus.ru/files/pamyztka-1c-service.pdf>.

3.3. Для Пакета «Персональный консультант 1С» Исполнителем закрепляется за Заказчиком консультант 1С с условием сопровождения 1 (Одного) из программных продуктов 1С Заказчика (1С:ЗУП/1С:ЗКГУ, 1С:БП/1С:БГУ, 1С:УТ/1С:УНФ) и согласовывается график обслуживания на весь период Договора. График обслуживания отображается в Личном кабинете по адресу: <https://lk.forus.ru/>. В случае отпуска, либо болезни специалиста (консультанта) Исполнителя, закрепленного за Заказчиком в рамках Пакета «Персональный консультант 1С», Исполнитель вправе в одностороннем порядке без согласия Заказчика назначить иного специалиста (консультанта) для работы с Заказчиком, уведомив последнего способом на своё усмотрение.

3.4. Изменения, вносимые Исполнителем в «Памятку по использованию Пакета Линия консультаций 1С» по адресу https://www.forus.ru/files/how_work lk.pdf и «Памятку к Пакету Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» по адресу <https://www.forus.ru/files/pamyztka-1c-service.pdf>, вступают в силу для Заказчика по истечению 1 (Одного) рабочего дня с момента размещения ее новой редакции.

3.5. Заказчик самостоятельно берет на себя обязательство отслеживать изменения, вносимые в «Памятку по использованию Пакета Линия консультаций 1С» по адресу https://www.forus.ru/files/how_work lk.pdf и «Памятку к Пакету Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» по адресу <https://www.forus.ru/files/pamyztka-1c-service.pdf>.

3.6. Пакет «Линия консультаций 1С» может быть сконвертирован в пакет «Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» с коэффициентом 1,2.

3.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничивать общее время использования Пакета Заказчику в течение одного рабочего дня 1 (Одним) часом.

4. Особые условия предоставления доступа к Пакетам:

4.1. Доступ к Пакету предоставляется при условии наличия лицензий у Заказчика на программное обеспечение 1С и соблюдения Заказчиком условий сопровождения 1С, установленных его правообладателем в лицензионном соглашении конечного пользователя-регистрационной анкете фирмы «1С», а также на сайте фирмы «1С» по адресу: <http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>.

4.2. Для Пакета «Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» дополнительно определяются в «Памятке к Пакету Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, условия которой являются обязательными для исполнения Сторонами.

«Памятка к Пакету Программирование и адаптация доработанных конфигураций 1С» размещается Исполнителем по адресу <https://www.forus.ru/files/pamyztka-1c-service.pdf>

5. **Особые условия предоставления доступа к Пакетам «Линия консультаций 1С» и «Персональный консультант 1С»:**

5.1. Доступ к Пакету предоставляется по типовым конфигурациям программных продуктов: 1С:Бухгалтерия 8; 1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8; 1С:Зарплата и управление персоналом 8; 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8; 1С:Управление небольшой фирмой 8; Заказчик может проверить тип конфигурации используемого программного продукта (типовая или измененная), согласно инструкции, описанной на сайте разработчика – фирмы 1С по адресу: <https://buh.ru/articles/faq/419/>.

Генеральный директор ООО НПФ «Форус»
действует на основании Устава



_____/В.С. Денисова/
М.П. подпись расшифровка подписи