

Приложение № 1
к приказу ООО НПФ «Форус»
от 12.10.2022 года № НПФ-28-22

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление доступа к Пакету технической поддержки ПО Заказчика

Редакция вступает в силу: 12.10.2022 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (<https://www.forus.ru/oferta/>)

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственная фирма «Форус» (Исполнитель) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве Индивидуального предпринимателя, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (www.forus.ru/oferta/).

1.2. Оплата лицом по счету Исполнителя на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Иркутск.

1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчиком, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1.1. **Программный продукт Заказчика (ранее и далее ПО Заказчика)** – информационная система на базе программы для ЭВМ 1С:Предприятие, используемая Заказчиком на условиях лицензионного соглашения с Разработчиком программы – фирмой "1С", передаваемая Заказчиком Исполнителю и размещаемая на сервере Оператора с целью предоставления Заказчику доступа к услугам Исполнителя, а также оказания иных услуг в рамках иных договорных обязательств между Заказчиком и Исполнителем.

2.1.2. **Оператор** - собственник сервера, действующий на основании лицензии и заключивший договор с Исполнителем.

2.1.3. **Период действия Пакета технической поддержки ПО Заказчика** – период доступа к услугам Исполнителя, оплаченный Заказчиком (далее – период).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать разовую услугу доступа к Пакету технической поддержки ПО Заказчика (далее Услуги), размещенного Исполнителем на сервере Оператора, в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком периодом.

3.2. Заказчик обязуется принять оказанную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Результатом оказанной Услуги, которая оговорена в п. 3.1. настоящего Договора, является: открытие доступа Заказчику к Услуге после оплаты соответствующего счета Исполнителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. После заключения настоящего Договора принять по Акту приема-передачи ПО Заказчика, составленному по форме Приложение №2 к настоящему Договору, в срок, согласованный Сторонами, но не ранее 5 (Пяти) рабочих дней после поступления 100% оплаты Услуг от Заказчика.

4.1.2. Предоставить сотрудникам Заказчика удаленный доступ к ПО Заказчика, согласно списка, передаваемого Заказчиком Исполнителю по форме Приложения №3 к Договору способом на усмотрение Исполнителя.

4.1.3. Оказать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

4.1.4. Исполнитель не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услуге оформить и направить Заказчику УПД (универсальный передаточный документ), в соответствии с требованиями Налогового Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", Письма ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@.

4.1.5. По окончании периода или при прекращении действия Договора передать Заказчику по Акту приема-передачи ПО Заказчика в срок, согласованный Сторонами.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2.2. Передать Исполнителю по Акту приема-передачи ПО в срок, согласованный Сторонами.

- 4.2.3. Использовать и передать Исполнителю только лицензионное программное обеспечение.
- 4.2.4. Предоставить Исполнителю список сотрудников, которым необходимо предоставить доступ к ПО Заказчика для удаленного доступа по форме Приложения №3 к договору.
- 4.2.5. Подписать и передать Исполнителю УПД в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения. Если Заказчик не передаст Исполнителю подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания в срок, согласованный в настоящем пункте, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, принятыми в одностороннем порядке по оформленному Исполнителем УПД. УПД, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и является доказательством в суде.
- 4.2.6. При передаче ПО Заказчик сообщает Исполнителю все необходимые сведения для взаимодействия по технической поддержке ПО Заказчика.
- 4.2.7. Заказчик обязуется соблюдать рекомендации Исполнителя в части условий и порядка организации юридически значимого документооборота, включая обмен электронными документами с использованием электронной подписи.

4.3. Права Исполнителя:

- 4.3.1. В любое время в одностороннем порядке привлекать для оказания Услуг по настоящему Договору третьих лиц, без предварительного и (или) последующего уведомления и (или) согласия Заказчика.
- 4.3.2. Не приступать к исполнению настоящего Договора, приостановить исполнение Договора до полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.3.3. Изменять стоимость Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке, путем направления уведомления Заказчику на условиях п. 5.5. настоящего Договора.
- 4.4. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из Сторон и связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 4.5. Стороны обязуются обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации, своими работниками в отношении информации передаваемой/получаемой в рамках исполнения настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется Периодом действия Пакета и устанавливается в счете на оплату услуг, представляемом Заказчику. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты в течение 5 (Пять) календарных дней после выставления счета Исполнителем, до момента предоставления доступа.
- 5.2. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору включает НДС по ставке, определенной Налоговым кодексом Российской Федерации.
- 5.4. При увеличении объема Услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе выставить Заказчику счет на доплату. Заказчик обязуется произвести доплату на основании выставленного Исполнителем счета на доплату в срок – 5 (Пять) рабочих дней с даты счета Исполнителя.
- 5.5. В случае, если Заказчик не произведет доплату Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в уведомительном порядке - путем направления Заказчику письменного уведомления, способного на свое усмотрение, с указанием даты расторжения настоящего Договора. Договор считается прекратившим свое действие с даты, указанной в вышеуказанном уведомлении Исполнителя, возврат ПО Заказчика осуществляется на общих условиях, указанных в настоящем Договоре.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,01 % цены, указанной в счете, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Договором и фактически исполненных Исполнителем, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, предусмотренных настоящим Договором, до момента полного исполнения обязательств.
- 6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере 0,01% от цены, указанной в счете, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Договором и фактически исполненных Заказчиком, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, предусмотренных настоящим Договором, до момента полного исполнения обязательств.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования Услуг Исполнителя.
- 6.5. Оператор, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора и Исполнителя.
- 6.6. Оператор и Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг в случае:

- использования Заказчиком нелегального программного обеспечения;
- возникновения ошибок вследствие воздействия компьютерных вирусов и иных вредоносных программ;
- возникновения ошибок непосредственно в 1С, Правообладателем которой является фирма ООО "1С".

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Любая из Сторон, полагающая, что спор не может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой Стороне письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий 10 (Десять) рабочих дней. В случае, если в установленный срок Сторона, направившая претензию, не получит от другой Стороны ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требований, изложенных в претензии, спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Иркутской области.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Стороны обязуются осуществлять обмен документами по Договору посредством электронного документооборота (далее ЭДО).

8.2. В случае отсутствия у Заказчика настроенного ЭДО, последний обязуется осуществить все необходимые действия по его настройке.

8.3. В случае отсутствия технической возможности настроить ЭДО или отправить документ посредством ЭДО Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю любым доступным способом достоверно подтверждающим, что Исполнитель получил информацию от Заказчика. В таком случае Стороны вправе осуществлять предварительный обмен скан-копиями документов.

8.4. Исполнитель вправе отправлять скан-копии документов Заказчику посредством электронной почты с адреса, содержащего домен - @forus.ru, на электронный адрес Заказчика, указанный последним при любом обращении.

8.5. Обязательство Исполнителя по отправке УПД считается исполненным с момента его направления Заказчику способами, предусмотренными настоящим Договором, в том числе, с момента направления УПД посредством электронной почты.

8.6. Стороны признают юридическую силу скан-копий подписанных оригиналов документов, направленных по электронной почте, до момента получения документа по ЭДО или оригинала документа.

8.7. Стороны соглашаются соблюдать условия и исполнять требования, предусмотренные Порядком взаимодействия по ЭДО, размещенном по ссылке: <https://www.forus.ru/oferta/> (далее Порядок).

8.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без уведомления/согласия другой Стороны вносить изменения в Порядок, новая редакция Порядка вступает в силу для другой Стороны с момента ее размещения по адресу ссылки, указанной в пункте 8.7. Договора.

9. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В случае необходимости Стороны осуществляют передачу друг другу персональных данных субъектов персональных данных в целях исполнения условий Договора.

9.2. Стороны гарантируют:

9.2.1. персональные данные получены законным способом, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре;

9.2.2. персональные данные передаются Сторонами с согласия субъектов персональных данных на их передачу для обработки с совершением действий и способами, необходимыми для исполнения Договора (запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в автоматизированном и неавтоматизированном режиме).

9.3. Сторона обязуется по письменному запросу другой Стороны не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить другой Стороне информацию и документы, подтверждающие правомерность обработки персональных данных субъектов персональных данных.

9.4. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.6. Стороны гарантируют прекращение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

9.7. В случае нарушения Сторонами условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Сторона, по вине которой допущено нарушение, обязуется за свой счет урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к другой Стороне, а также возместить другой Стороне любые убытки и расходы, понесенные ей в результате такого нарушения.

9.8. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных возлагается на передающую Сторону.

9.9. При необходимости обработки Исполнителем персональных данных субъектов персональных данных Заказчика, Заказчик поручает такую обработку Исполнителю на условиях Поручения об обработке персональных данных, размещенного на сайте Заказчика по адресу https://www.forus.ru/files/dop_pd.pdf и являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты по счету, выставленному Исполнителем, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя в его рамках.

10.3. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или контактного телефона Сторона обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких изменений сообщить об этом другой Стороне.

10.4. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва Исполнителем, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

10.6. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

10.7. Заключив настоящий Договор, Заказчик выражает Исполнителю свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых Исполнителем по сетям (средствам) связи.

11. РЕКВИЗИТЫ

Наименование: ООО НПФ «Форус»

Юридический адрес: 664007, Иркутская область, город Иркутск, улица Ямская, дом 1/1, офис 1.

Почтовый адрес:

Телефон/факс: 664007, Иркутская область, город Иркутск, улица Ямская, дом 1/1, офис 1.

(3952) 78-00-00

Р/с: № 40702810518350100804 БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ИРКУТСК

К/с: № 30101810900000000607

БИК: 042520607

ИНН/КПП: 3812023430 / 381101001

Генеральный директор ООО НПФ «Форус»
действует на основании Устава



/ В.С. Денисова /
расшифровка подписи

Приложение №1

к Договору-оферта на предоставление доступа к Пакету технической поддержки ПО Заказчика

Пакет технической поддержки ПО Заказчика:

1. Пакет Услуг Исполнителя включает:

- размещение ПО Заказчика на сервере Оператора, загрузка базы, в срок - не ранее 5 (Пяти) рабочих дней после поступления оплаты Услуг от Заказчика;
- подключение удаленного доступа для сотрудников Заказчика согласно Списка по форме Приложения №3 к Договору, но не более количества сеансов, указанных в Приложении №2, в т.ч. добавление новых сотрудников по запросу в срок - не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента предоставления Списка и запроса Заказчика;
- обслуживание базы данных Заказчика:
 - ✓ резервное копирование данных Заказчика в срок - не реже 1-ого раза в неделю;
 - ✓ восстановление резервной копии по запросу в срок - не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента предоставления запроса Заказчика;
 - ✓ выгрузку базы по запросу в срок - не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента предоставления запроса Заказчика.
- обслуживание SQL сервера, на котором размещено ПО Заказчика в срок - еженедельно;
- техподдержка по вопросам доступа к ПО пользователей Заказчика в чате Telegram в срок - в день запроса/обращения Заказчика;
- обновление типового ПО Заказчика по дополнительному запросу при предоставлении файлов измененного ПО в срок - не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента предоставления запроса и файлов измененного ПО Заказчика.

1.1. По принятому ПО Заказчика Исполнитель вправе оказывать Заказчику иные дополнительные услуги, информация о которых размещена на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.forus.ru/price/>.

2. Особые условия оказания Услуг:

2.1. При установлении Исполнителем факта нелегитимности передаваемого Заказчиком ПО доступ у Услугам не предоставляется Заказчику, оплаченные денежные средства возвращаются Заказчику.

2.2. По окончании периода Услуг и отсутствию предварительной оплаты Заказчиком следующего периода Услуг, Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней готовит ПО Заказчика к передаче. По факту приёма-передачи ПО Заказчику составляется соответствующий Акт приёма-передачи ПО в 2 экземплярах по форме Приложения №2 к Договору, за исключением случая передачи файлов ключей защиты с программной системой лицензирования, где возврат ключей защиты Исполнителем Заказчику по окончании периода не требуется.

Генеральный директор ООО НПФ «Форус»
действует на основании Устава



/ В.С. Денисова /
расшифровка подписи

Приложение №2

к Договору-оферта на предоставление доступа к Пакету технической поддержки ПО Заказчика

ОБРАЗЕЦ

АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ ПО ЗАКАЗЧИКА

1. Заказчик передает, а Исполнитель принимает на обслуживание следующее ПО Заказчика:

№	Наименование ПО ¹	Рег.номер ПО	Ключи защиты 1С ²	База данных	Кол-во сеансов доступа
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью настоящего Договора.
3. Указанное в настоящем Акте ПО Заказчика передано Исполнителю на оплаченный Заказчиком период.
4. Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую для каждой из сторон.

От лица Исполнителя:

Должность
действует на основании Устава
/доверенности №___ от «___» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
М.П. подпись / расшифровка подписи
"___" _____ 202_г.

От лица Заказчика:

Должность
действует на основании Устава
/доверенности/приказа/свидетельства/иное
(указать реквизиты документа - дату, номер)

_____/_____/_____
М.П. подпись / расшифровка подписи
"___" _____ 202_г.

Генеральный директор ООО НПФ «Форус»
действует на основании Устава



/ В.С. Денисова /
расшифровка подписи

¹ Доступ к базовым версиям не предоставляется.

² **Заказчик** при передаче ПО **Исполнителю** обязуется указать вид ключей защиты ПО: аппаратные USB ключей защиты типа HASP от фирмы Aladdin/маркировка ключей, либо файлы ключей защиты с программной системой лицензирования, где возврат ключей защиты **Исполнителем Заказчику** по окончании периода не требуется.

Приложение №3
к Договору-оферта на предоставление доступа к Пакету технической поддержки ПО Заказчика

ОБРАЗЕЦ

**Список сотрудников ЗАКАЗЧИКА,
для предоставления удаленного доступа к ПО Заказчика**

1. **Заказчик** поручает **Исполнителю** предоставить доступ к ПО **Заказчика** следующим сотрудникам:

№	ФИО сотрудника	ПО ³
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

2. **Заказчик** самостоятельно удаляет пользователей из базы при необходимости.
3. Настоящий Список является неотъемлемой частью Договора.

От лица Заказчика:

Должность
действует на основании Устава
/доверенности №___ от «___» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
М.П. подпись / расшифровка подписи
"___" _____ 202_г.

Генеральный директор ООО НПФ «Форус»
действует на основании Устава



/ В.С. Денисова /
расшифровка подписи

³ Количество одновременных подключений к ПО ограничено количеством сеансов, указанных в Приложении №2.